

W trakcie realizacji procedury zapytania ofertowego na „Dostawę i wdrożenie zintegrowanego systemu bibliotecznego dla Pedagogicznej Biblioteki Wojewódzkiej w Kielcach oraz jej filii” wpłynęły pytania, poniżej odpowiedzi:

**Pytanie nr 1:**

**01\_zaproszenie do złożenia zamówienia. pkt. 2. Opis przedmiotu zamówienia: Oprogramowanie powinno pracować w architekturze trójwarstwowej i składać się z bazy danych SQL, która zarządza bazą danych.**

Czy Zamawiającemu chodzi o umożliwienie zadawania zapytań w formie SQL do bazy danych? Na rynku jest dostępnych co najmniej kilka profesjonalnych silników bazy danych, czy Zamawiający potwierdzi, że dostarczany system biblioteczny może pracować na dowolnym profesjonalnym silniku bazy danych, umożliwiającym zadawanie zapytań w języku SQL?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający wymaga dostarczenia systemu bibliotecznego wraz z silnikiem bazodanowym SQL, pozwalającym na zadawanie pytań przez administratora systemu. Wskazany silnik bazy danych SQL nie będzie ograniczony licencyjnie poprzez konieczność dokupienia kolejnych licencji przy poszerzaniu liczby użytkowników lub wielkości bazy danych, oraz technologicznie, np. poprzez limit wykorzystanej pamięci fizycznej lub rdzeni procesora.*

**Pytanie nr 2:**

**01\_zaproszenie do złożenia zamówienia. pkt. 2. Opis przedmiotu zamówienia: Wszystkie transakcje powinny być zapisywane bezpośrednio na serwerze systemu bibliotecznego. Nie dopuszcza się rozwiązania wymagającego instalacji dodatkowych serwerów pośredniczących w filiach. System ma umożliwiać pracę w chmurze (Cloud Computing). Zamawiający nie uzna, że system pracuje w architekturze trójwarstwowej jeżeli użytkownik będzie łączyć się z serwerem aplikacji za pomocą rozwiązań terminalowych.**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość instalacji serwera aplikacyjnego z uruchomieniem usług terminalowych, w przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od zamawiającego, dostęp do danych z wykorzystaniem sieci WAN z filii będzie niezadawalający?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający nie dopuszcza możliwość instalacji serwera aplikacyjnego z uruchomieniem usług terminalowych.*

**Pytanie nr 3:**

**01\_zaproszenie do złożenia zamówienia. pkt. 2. Opis przedmiotu zamówienia: System ma umożliwiać pracę w chmurze (Cloud Computing).**

**01\_zaproszenie do złożenia zamówienia. DOKŁADNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.**

**Pkt. A.1. Wymagania ogólne dla systemu zarządzania biblioteką.** Przedmiotem zamówienia jest dostawa zintegrowanego systemu bibliotecznego wraz z udzieleniem licencji, instalacją, wdrożeniem, szkoleniem i serwisowaniem na potrzeby Pedagogicznej Biblioteki Wojewódzkiej oraz filii PBW.

**pkt. 19. Część serwerowa systemu powinna być zainstalowana na serwerze będącym w posiadaniu biblioteki.**

W powyższych zapisach występuje sprzeczność, w związku z tym prosimy o wyjaśnienie jaka jest intencja Zamawiającego odnośnie przedmiotu zamówienia, gdyż w powyższych zapisów wynika, że

Zamawiający oczekuje równocześnie:

a) dostarczenia systemu działającego w chmurze (cloud computing)- w tym przypadku należałoby rozumieć, że przedmiotem zamówienia jest dostawa **usługi** dostępu do funkcjonalności systemu bibliotecznego (SaaS) posadowionego na zasobach serwerowych zewnętrznego data center. Model ten nie przewiduje udzielenia licencji,

b) dostarczenie systemu rozumianego jako **dostarczenie licencji systemu bibliotecznego** działającego na zasobach serwerowych Zamawiającego

**Odpowiedź:**

*System biblioteczny powinien być dostarczony wraz z udzieleniem licencji oraz powinien działać na zasobach serwerowych Zamawiającego.*

*System biblioteczny powinien umożliwić zmianę sposobu działania z systemu działającego na zasobach serwerowych Zamawiającego na system działający w chmurze (Cloud computing).*

**Pytanie nr 4:**

**01\_zaproszenie do złożenia zamówienia. DOKŁADNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Pkt. A.1. Wymagania ogólne dla systemu zarządzania biblioteką.**

**Pkt. 20. System musi oferować zabezpieczoną szyfrowaną transmisję pomiędzy klientem a serwerem;**

Czy Zamawiający dostarczy odpowiednie certyfikaty SSL dla zapewnienia szyfrowanego połączenia?

**Odpowiedź:**

*Nie. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć certyfikaty SSL dla zapewnienia bezpieczeństwa i poufności danych przesyłanych drogą elektroniczną.*

**Pytanie nr 5:**

**01\_zaproszenie do złożenia zamówienia. DOKŁADNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Pkt. A.1. Wymagania ogólne dla systemu zarządzania biblioteką**

**Pkt. 38. System musi umożliwiać integrację z systemami RFID;**

Czy Zamawiający ma na myśli jakiś konkretnych producentów urządzeń RFID? Czy chodzi o komunikację za pomocą protokołu SIP2?

**Odpowiedź:**

*Chodzi o komunikację za pomocą protokołu SIP2.*

**Pytanie nr 6:**

**01\_zaproszenie do złożenia zamówienia. DOKŁADNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Pkt. A3.**

**Gwarancja:**

**pkt. 5. W przypadku awarii serwera Wykonawca powinien zapewnić Zamawiającemu tymczasowo (max 14 dni) możliwość kontynuowania pracy na serwerze Wykonawcy. Wykonawca będzie zobowiązany do odtworzenia danych na podstawie dostarczonej przez Zamawiającego kopii bezpieczeństwa. Uruchomienie systemu zastępczego powinno nastąpić najpóźniej następnego dnia**

## **roboczego po zgłoszeniu awarii i otrzymaniu danych.**

Czy Zamawiający wziął pod uwagę przeprowadzenia rekonfiguracji klienta GUI (zmianę adresu serwera tymczasowego) na wszystkich filiach, w przypadku awarii? Czy Zamawiający pokryje koszty licencji tymczasowych SPLA, jeśli będzie wymagana instalacja środowiska terminalowego?

### **Odpowiedź:**

*W okresie trwania umowy serwisowej Wykonawca przeprowadza wszelkie konieczne działania mające zapewnić ciągłość działania systemu bibliotecznego.*

*W okresie trwania umowy serwisowej koszt licencji tymczasowej SPLA pokrywa Wykonawca.*

### **Pytanie nr 7:**

**01\_zaproszenie do złożenia zamówienia. DOKŁADNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Pkt. A4. Wdrożenie systemu: pkt. 2. Przerwa w komputerowej obsłudze czytelników (w tym brak dostępu do katalogu OPAC biblioteki lub ograniczenie jego funkcjonalności tj. zamawianie i rezerwowanie zbiorów) spowodowana implementacją systemu i przenoszeniem danych nie może trwać dłużej niż 2 dni robocze;**

W przypadku wykonywania konwersji i scalania baz z poszczególnych filii najbardziej optymalnym rozwiązaniem (i w naszej ocenie, jedynym możliwym do zastosowania bez głębokiego zaburzenie pracy bibliotek) jest wybranie i przekonwertowanie jako pierwszej wzorcowej bazy danych (zakładamy, że będzie to baza PBW Kielce), z którą następnie kolejno będą scalane bazy poszczególnych filii. Czas przewidziany na scalenie (zależać to będzie m.in. od wielkości tych baz) bazy danych jednej filii z bazą wzorcową to może być w przybliżeniu czas 2 dni. Nie jest możliwe przejście całego procesu scalania baz wszystkich filii (53 bazy) w ciągu 2 dni.

W związku z powyższym prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób Zamawiający obliczył czas potrzebny do wykonania konwersji produkcyjnej 53 baz, na posiadanym serwerze, na którym ma zostać uruchomiony system? Czy, być może Zamawiającemu chodziło, o to, że czas dwóch dni jest ustalony dla przeniesienia kolejnej filii bibliotecznego, do bazy produkcyjnej? Natomiast czas implementacji systemu jako całości (szkolenia, konwersje, instalacja i uruchomienie produkcyjne) będzie odpowiednio dłuższy.

### **Odpowiedź:**

*Wykonawca otrzymuje od Zamawiającego 53 bazy które należy przenieść do nowego systemu. Uruchomienie systemu do pracy nie może spowodować przerwy w komputerowej obsłudze czytelników dłuższej niż 2 dni.*

### **Pytanie nr 8:**

**01\_zaproszenie do złożenia zamówienia. DOKŁADNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Pkt. A4. Wdrożenie systemu: pkt. 3. System ma zapewnić obsługę bazy danych przez system udostępniany na licencji nie nakładającej ograniczeń ze względu na przyszłą liczbę użytkowników, wielkość bazy danych lub parametry fizyczne serwera;**

Czy Zamawiającemu chodziło o to, że baza danych ma być dostarczona na licencjach Open Source? Czy o to, żeby w przyszłości istniała możliwość zakupu dodatkowych licencji przyłączeniowych (dla ewentualnych kolejnych operatorów systemu), które to nie są ograniczone limitami?

### **Odpowiedź:**

*Chodzi o to aby w przyszłości istniała możliwość zakupu dodatkowych licencji.*

**Pytanie nr 9:**

**01\_zaproszenie do złożenia zamówienia. DOKŁADNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Pkt. A.1. Wymagania ogólne dla systemu zarządzania biblioteką.**

**Pkt. 23. System musi zapewnić możliwość tworzenia podbaz tematycznych / wydzielanie fragmentów zasobów („ręcznie” i/lub automatycznie);**

**pkt. 27. System musi zapewnić generowanie edytowalnych, w formacie RTF oraz opcjonalnie XML: - zestawień bibliograficznych (w układzie działowym, alfabetycznym - z pozycjami głównymi i odsyłaczami) oraz zestawianie indeksów do bibliografii**

Prosimy o doprecyzowanie zapisów tych punktu. Czy Zamawiający poprzez zapisy zawarte w tych punktach rozumie konieczność dostarczenia licencji modułu do tworzenia bibliografii/zestawień bibliograficznych? Jeśli tak, to dla ilu użytkowników?

**Odpowiedź:**

*(23) Chodzi o możliwość tworzenia podbaz tematycznych (np. książki obcojęzyczne z prywatnego księgozbioru przekazanego w darze bibliotece).*

*(27) Jeżeli wykonanie zestawienia bibliograficznego wymaga modułu do tworzenia bibliografii/zestawień bibliograficznych to tak – 20 użytkowników.*

**Pytanie nr 10:**

**01\_zaproszenie do złożenia zamówienia. DOKŁADNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Pkt. A.1. Wymagania ogólne dla systemu zarządzania biblioteką.**

**pkt. 36. System musi umożliwiać generację kodów kreskowych na kartach czytelników i nalepkach na książki oraz czytać kody kreskowe przy wypożyczeniach i zwrotach (standard EAN 8);**

Czy chodzi o generowanie kodów EAN 8 przez system, czy tylko o ich "szczytywanie"?

**Odpowiedź:**

*Chodzi o generowanie kodów EAN 8 przez system oraz czytanie kodów kreskowe przy wypożyczeniach i zwrotach.*

**Pytanie nr 11:**

**01\_zaproszenie do złożenia zamówienia. DOKŁADNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Pkt. A.2. Wymagania szczegółowe dla systemu zarządzania biblioteką.**

**Serwer aplikacji musi realizować następujące funkcje: Pkt. 11. Umożliwiać administratorowi programowanie indeksów porządkujących rekordy bazy.**

Prosimy o wyjaśnienie co, jaką czynność Zamawiający ma na myśli, pisząc o "programowaniu" indeksów porządkujących rekordy bazy? Czy Zamawiający ma na myśli dostępne w systemie indeksy bazy danych, które porządkują strukturę bazy danych?

**Odpowiedź:**

*Poprzez programowanie indeksów porządkujących rekordy bazy należy rozumieć możliwość opracowania różnych indeksów służących do przeglądania danych bibliograficznych w katalogu.*

**Pytanie nr 12:**

**01\_zaproszenie do złożenia zamówienia. DOKŁADNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Pkt. A.2. Wymagania szczegółowe dla systemu zarządzania biblioteką**  
**Serwer aplikacji musi realizować następujące funkcje: pkt. 14. Umożliwić administratorowi programowanie operacji na zbiorach rekordów;**

Prosimy o wyjaśnienie co, jaką czynność Zamawiający ma na myśli, pisząc o "programowaniu" operacji na zbiorach rekordów oraz jakiego rodzaju to mają być operacje?

***Odpowiedź:***

*Chodzi o możliwość wykonywania przez administratora operacji np. usunięcia wybranej treści pola/podpola na grupie rekordów - operacja powtarzalna cyklicznie.*

**Pytanie nr 13:**

**01\_zaproszenie do złożenia zamówienia. DOKŁADNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Pkt. A.2. Wymagania szczegółowe dla systemu zarządzania biblioteką**  
**Serwer aplikacji musi realizować następujące funkcje: pkt. 16. Posiadać mechanizm dodawania rozszerzeń funkcjonalności.**

Prosimy o wyjaśnienie jakie rozszerzenia funkcjonalności Zamawiający ma na myśli?

***Odpowiedź:***

*Serwer ma zapewniać dodawanie nowych zestawień, indeksów, form prezentacji danych oraz definiowanych operacji na zbiorach rekordów.*

**Pytanie nr 14:**

**01\_zaproszenie do złożenia zamówienia. DOKŁADNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Pkt. A.2. Wymagania szczegółowe dla systemu zarządzania biblioteką**  
**Serwer aplikacji musi realizować następujące funkcje: pkt. 17. Umożliwić definiowanie stałych podzbiorów katalogu zawierających rekordy o wybranych cechach (np. nowości, zbiory poszczególnych filii);**

W oferowanym przez nas systemie jest możliwość definiowania/tworzenia "podzbiorów" w postaci znaków miejsca, lokalizacji i agend itp. Czy o taką możliwość chodzi Zamawiającemu?

***Odpowiedź:***

*Chodzi o możliwość wyodrębnienia w katalogu podzbioru np. nowości i prezentowania ich np. w zakładce „nowości”.*

**Pytanie nr 15:**

**01\_zaproszenie do złożenia zamówienia. DOKŁADNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Pkt. A.2. Wymagania szczegółowe dla systemu zarządzania biblioteką**  
**W zakresie katalogu głównego OPAC: Pkt. 17. Umożliwia tworzenie nowych elementów interfejsu w oparciu o każde dowolne pole rekordu bibliograficznego;**

Prosimy o wyjaśnienie o tworzenie jakich nowych elementów interfejsu chodzi?

***Odpowiedź:***

*Chodzi o możliwość utworzenia np. zakładki „nowości”.*

**Pytanie nr 16:**

**01\_zaproszenie do złożenia zamówienia. DOKŁADNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Pkt. A.1. Wymagania ogólne dla systemu zarządzania biblioteką.**

**Pkt. 8. System musi umożliwiać automatyczne wybieranie rekordów do wydruku według dowolnego kryterium;**

Prosimy o doprecyzowanie o jakie rekordy i jakie wydruki chodzi? Prosimy o podanie przykładu takiego wydruku.

***Odpowiedź:***

*Chodzi o możliwość np. wybieranie rekordów do wydruku w formacie MARC 21 wprowadzonych do katalogu w ostatnim miesiącu przez pracownika X.*

**Pytanie nr 17:**

**01\_zaproszenie do złożenia zamówienia. DOKŁADNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Pkt. A.1. Wymagania ogólne dla systemu zarządzania biblioteką.**

**pkt. 27. System musi zapewnić generowanie edytowalnych, w formacie RTF oraz opcjonalnie XML: kart książek - (nr inwentarzowy, autor, tytuł, nr tomu, oznaczenie wydania, cena, data wydruku karty, nr czytelnika, data wypożyczenia, data zwrotu), kart katalogowych - głównych (zgodnie z II stopniem szczegółowości.**

Czy Zamawiający ma na myśli wydruk historii egzemplarza/tytułu?

***Odpowiedź:***

*Chodzi o możliwość generowania i wydruku kart katalogowych i kart książek.*

**Pytanie nr 18:**

**01\_zaproszenie do złożenia zamówienia. DOKŁADNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. Pkt. A.1. Wymagania ogólne dla systemu zarządzania biblioteką.**

**pkt. 30. System musi umożliwiać logowanie wszystkich czynności wykonywanych w systemie przez jego użytkowników. System musi umożliwiać określanie szczegółowości logowania, a serwer systemu zapisuje swoje działania w plikach logu;**

Czy ze względu na pełną jednoznaczność zapisów Zamawiający dopuszcza rejestrowanie pracy operatorów w historii egzemplarzy, czytelników?

***Odpowiedź:***

*Tak. Zamawiający dopuszcza rejestrowanie pracy operatorów w historii egzemplarzy, czytelników.*

**Pytanie nr 19:**

**01\_zaproszenie do złożenia zamówienia. DOKŁADNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. A.2. Wymagania szczegółowe dla systemu zarządzania biblioteką.**

**Serwer aplikacji musi realizować następujące funkcje:**

**pkt. 6. Umożliwiać adaptację struktury logicznej bazy w sposób nie wpływający na fizyczną strukturę bazy. Lista tabel i ich budowa powinny być niezależne od logicznej struktury bazy;**

Zapis jest niezrozumiały. Prosimy o wyjaśnienie i/lub przykłady adaptacji struktury logicznej bazy jaką Zamawiający ma na myśli.

**Odpowiedź:**

*Zamawiający planuje rozbudowę logiczną rekordu w formacie MARC21 o dodatkowe pola. Zmiana ta nie powinna wpływać na strukturę fizyczną pól i indeksów.*

**Pytanie nr 20:**

**01\_zaproszenie do złożenia zamówienia. DOKŁADNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. A.2.**

**Wymagania szczegółowe dla systemu zarządzania biblioteką.**

**Serwer aplikacji musi realizować następujące funkcje:**

**pkt. 21. Dostarczone oprogramowanie bazy danych nie może mieć żadnych ograniczeń licencyjnych związanych z ilością użytkowników jednocześnie pracujących, ilością aktywnych połączeń, wielkością przechowywanych przez serwer danych, ilością procesorów i rdzeni serwera oraz umożliwić wykorzystanie standardowych serwerów wyposażonych w procesory Intel lub AMD.**

Skoro system biblioteczny ma zostać dostarczony dla łącznie 20 operatorów, to z czego wynika wymaganie na nieograniczone licencjonowanie bazy danych? Czy Zamawiający ma na myśli, że baza danych nie może mieć ograniczeń na wypadek konieczności rozszerzenia w przyszłości licencji o kolejnych użytkowników/operatorów, czy też wymaga od razu dostarczenia w niniejszym postępowaniu licencji na system biblioteczny dla nieograniczonej liczby użytkowników?

**Odpowiedź:**

*Chodzi o to że baza danych nie może mieć ograniczeń na wypadek konieczności rozszerzenia w przyszłości licencji o kolejnych użytkowników/operatorów.*

**Pytanie nr 21:**

**01\_zaproszenie do złożenia zamówienia. DOKŁADNY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA. A.2.**

**Wymagania szczegółowe dla systemu zarządzania biblioteką. W zakresie opracowania:**

**pkt. 20. Umożliwia określenie standardu kodowania polskich znaków diakrytycznych w pobieranym pliku. Obsługiwane powinny być co najmniej MAZOVIA, LATIN II równoważne CP852, CP1250-Windows, ALA, UTF-8 i nietypowa strona kodowa Biblioteki Narodowej;**

Prosimy o informację, gdzie jest stosowana, tzn., w jakiej dostępnej bazie "nietypowa strona Biblioteki Narodowej"?

**Odpowiedź:**

*Istotnie BN obecnie nie stosuje już nietypowych stron kodowych w udostępnianych bazach danych, w związku z tym Zamawiający nie będzie wymagał funkcjonalności w systemie bibliotecznym związanym z pobieraniem plików w tym standardzie kodowania polskich znaków.*

**Pytanie nr 22:**

**Z Zaproszenia do złożenia oferty wynika, choć nie jest to jednoznacznie wskazane, że do przekonwertowania do nowego systemu będą 53 bazy. Z wcześniejszych rozmów podczas prezentacji systemu uzyskaliśmy informację, że tych baz będzie ok. 24. Prosimy o jednoznaczne wskazanie ile baz Wykonawca będzie zobowiązany przekonwertować do nowego systemu?**

**Odpowiedź:**

*Do scalenia do baz - katalogowej, bibliograficznej i czytelników i przekonwertowania do nowego systemu będą 53 bazy.*