

Umowa nr.....

na dostawę oprogramowania zawarta w dniu r. w Kielcach pomiędzy:

Województwem Świętokrzyskim,
Al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce
NIP: 959-15-06-120

reprezentowanym przez:

Urszulę Salwę- Dyrektora Pedagogicznej Biblioteki Wojewódzkiej w Kielcach,
ul. Jana Pawła II 5, 25-025 Kielce

na podstawie pełnomocnictwa Uchwała nr 1128/08 Zarządu Województwa Świętokrzyskiego z dnia 27.08.2008r.,

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**, z kontrasygnatą głównej księgowej
Magdaleny Stefańskiej

a

.....
.....

(adres i NIP firmy)

reprezentowanym przez:

.....,

zwanym dalej **Wykonawcą**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa i wdrożenie zintegrowanego systemu bibliotecznego wraz z udzieleniem licencji, instalacją, wdrożeniem, szkoleniem i serwisowaniem na potrzeby Pedagogicznej Biblioteki Wojewódzkiej oraz filii PBW w woj. świętokrzyskim. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w zapytaniu ofertowym.
2. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.
3. Koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy ponosi w całości Wykonawca.
4. Konwersje danych oraz procesy wdrożeniowe mogą być przeprowadzane od poniedziałku do piątku.
5. Szkolenia użytkowników mogą odbywać się od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00.
6. Wykonawca dostarcza system biblieczny wraz z następującą dokumentacją w języku polskim:
 - a) dokumentem gwarancyjnym,

- b) licencją na system biblioteczny,
 - c) instrukcją użytkownika modułów (wersja elektroniczna)
7. Zamawiający wyznacza Pana Roberta Kardasa jako osobę odpowiedzialną za kontakty z Wykonawcą oraz asystujące przy procesach realizacji przedmiotu zapytania ofertowego.
 8. Zamawiający powoła komisję do odbioru końcowego w następującym składzie: Robert Kardas, Wojciech Ptasiński.

§ 2 Oświadczenia stron

1. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie w sprzedaży, instalacji, wdrożeniu, uruchamianiu systemu bibliotecznego wskazanego w załączniku nr do zapytania ofertowego.
2. Wykonawca oświadcza, że system dostarczony Zamawiającemu będzie wolny od wad prawnych i fizycznych oraz będzie zgodny z zaleceniami, normami i wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a usługa instalacji, wdrożenia i uruchomienia systemu bibliotecznego będzie wykonywana z zachowaniem najwyższej staranności.
3. Wykonawca oświadcza, że akceptuje treść zapytania ofertowego i nie wnosi do jego brzmienia żadnych uwag.
4. W związku z wykonywaniem umowy Wykonawca oświadcza, że:
 - a) zapewnia specjalistyczne kierownictwo nad wykonywaniem przedmiotu umowy w trakcie jej obowiązywania,
 - b) przedmiot umowy wykonywać będą osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia,
 - c) w czasie wykonywania przedmiotu umowy przestrzegać będzie obowiązujących w siedzibie Zamawiającego przepisów z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy (BHP), przepisów z zakresu ochrony przeciwpożarowej oraz innych przepisów i wewnętrznych aktów prawnych regulujących funkcjonowanie jednostek Zamawiającego,
 - d) niezwłocznie pisemnie zawiadomi Zamawiającego o zaistniałych przeszkodach lub trudnościach, mających wpływ na wykonanie przedmiotu umowy, a w szczególności na jego jakość oraz termin wykonania,
 - e) pokryje na zasadzie odpowiedzialności cywilnej wszelkie szkody i straty w mieniu Zamawiającego lub osób trzecich, powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim podczas wykonywania przedmiotu umowy oraz w czasie prac nad usuwaniem awarii lub usterek.

§ 3 Wynagrodzenie

1. Strony ustalają cenę za przedmiot umowy na kwotę bruttozł (słownie złotych.....).
2. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia:
 - a) po protokolarnym odbiorze przedmiotu zamówienia, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, przekazanej Zamawiającemu,

- b) w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury VAT przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane w fakturze. Za datę zapłaty strony przyjmują datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. Zgodnie z wymogami przepisów ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 1579), zmieniającej ustawę z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 710), faktury powinny zawierać następujące dane dotyczące nabywcy, odbiorcy i płatnika faktury:

Nabywca: Województwo Świętokrzyskie, Al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce,

NIP: 959 15 06 120

Odbiorca i płatnik faktury: Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Kielcach

ul. Jana Pawła II nr 5, 25-025 Kielce

§ 6

Termin realizacji umowy, odbiór końcowy

1. Przedmiot umowy zostanie wykonany w terminie do 11 grudnia 2017 r..
2. Zamawiający przystąpi do odbioru końcowego systemu bibliotecznego w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia odbioru przez Wykonawcę.
3. Przekazanie licencji zostanie stwierdzone protokołem przekazania, sporządzonym w dniu przekazania licencji Zamawiającemu. O terminie przekazania licencji zamawiającemu, Wykonawca pisemnie zawiadomi zamawiającego z trzydniowym wyprzedzeniem.
4. Należy ustalić harmonogram wdrażania z Zamawiającym (uwzględniając przerwy urlopowe).

§ 7

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
 - a) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach;
 - b) Wykonawca nie przystąpił do wykonania umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje jej pomimo pisemnego wezwania;
 - c) zostanie ogłoszona upadłość lub nastąpiło rozwiązanie firmy Wykonawcy albo zostanie wydany nakaz zajęcia całego majątku Wykonawcy;
 - d) Wykonawca nie usunie awarii oprogramowania w terminach, o którym mowa w §10 ust. 4 umowy lub nie zapewni w terminie dostępu do serwera Wykonawcy jako urzędnika zastępczego w sytuacji opisanej w § 10 ust. 5 umowy (awaria serwera).
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 8
Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
 - a) 200 złotych, za każde rozpoczęte pół godziny opóźnienia w wykonaniu obsługi serwisowej, opóźnienia w usunięciu awarii oprogramowania lub opóźnienia w zapewnieniu dostępu do serwera Wykonawcy w razie awarii serwera, albo gdy czas usunięcia awarii będzie dłuższy niż okresy, o których mowa w § 10, licząc od daty zgłoszenia;
 - b) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego - w wysokości 5000 zł.
2. Postanowienia ust. 1 nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych.

§ 9
Zachowanie poufności informacji

1. Strony Umowy zobowiązują się do nie ujawniania osobom trzecim informacji poufnych i/lub stanowiących tajemnicę handlową, uzyskanych w związku z realizacją zadań objętych umową.
2. Strony niniejszej Umowy podejmą stosowne środki wobec swoich pracowników i innych osób, działających w ich imieniu, w celu zapewnienia poufności dokumentów i informacji.
3. Postanowienia o poufności pozostają ważne także po zakończeniu prac, o których mowa w niniejszej umowie przez okres 3 lat.

§ 10
Gwarancja

1. Wykonawca udzieli gwarancji na zintegrowany system obsługi biblioteki na okres minimum 12 miesięcy, a bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru umowy.
2. Gwarancja zapewnia:
 - a) wsparcie techniczne,
 - b) aktualizację oprogramowania systemowego i bazodanowego,
 - c) aktualizacje oprogramowania serwerowego systemu bibliotecznego oraz aktualizacje oprogramowania klienckiego;
3. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania wsparcia technicznego w okresie gwarancyjnym obejmującego:
 - a) nieodpłatne usunięcie awarii oprogramowania powstałej nie z winy zamawiającego z zastrzeżeniem punktu „b”,
 - b) nieodpłatne diagnozowanie przyczyn ewentualnych awarii oprogramowania,
 - c) nieodpłatne usunięcia usterki w oprogramowaniu będącej przyczyną awarii oraz odtworzenia danych na podstawie dostarczonej przez zamawiającego kopii bezpieczeństwa,
 - d) nieodpłatne porady i konsultacje telefoniczne dotyczące użytkowania systemu;
4. W przypadku wystąpienia awarii oprogramowania Zamawiający wymaga w okresie

gwarancji nieodpłatnego usunięcia awarii:

- a) w ciągu 2 dni roboczych od daty zgłoszenia pocztą elektroniczną lub telefonicznie w przypadku całkowitej niesprawności systemu. Czas reakcji najpóźniej następnego dnia roboczego,
 - b) w ciągu 7 dni roboczych od daty zgłoszenia pocztą elektroniczną lub telefonicznie w przypadku generowania przez oprogramowanie sygnału błędu lub niepoprawnych wyników obliczeń,
 - c) w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia pocztą elektroniczną lub telefonicznie w przypadku niezgodności oprogramowania z opisem funkcjonalności.
5. W przypadku awarii serwera Wykonawca powinien zapewnić Zamawiającemu tymczasowo (max 14 dni) możliwość kontynuowania pracy na serwerze Wykonawcy. Wykonawca będzie zobowiązany do odtworzenia danych na podstawie dostarczonej przez Zamawiającego kopii bezpieczeństwa. Uruchomienie systemu zastępczego powinno nastąpić najpóźniej następnego dnia roboczego po zgłoszeniu awarii i otrzymaniu danych. Po usunięciu awarii Wykonawca przeinstaluje oprogramowania i bazy danych na serwer biblioteki;
6. Wykonawca zobowiązany jest w okresie gwarancyjnym systemu do nieodpłatnego dostosowania oprogramowania do zmian w przepisach prawnych wprowadzonych po zainstalowaniu oprogramowania i dotyczących obszaru zastosowania oprogramowania;
7. Wykonawca zobowiązany jest przez okres trwania umowy serwisowej zapewnić dostęp do aktualizowanych na bieżąco kopii: Słownika Języka Haseł Przedmiotowych, Słownika Haseł Formalnych oraz Kartoteki Deskryptorów Biblioteki Narodowej;

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Integralną część niniejszej umowy stanowi opis przedmiotu zamówienia zawarty w zapytaniu ofertowym.
2. Ewentualne spory wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, bądź pozostające w związku z umową będą rozstrzygane polubownie, a w braku porozumienia, rozstrzygać je będzie sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 459).
4. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca